

平成30年5月31日

農林水産省食料産業局

食品製造課食品企業行動室

食品事業者団体 各位

食品業界におけるコンプライアンスの徹底について

(コンプライアンスに関する取組状況調査)

日頃から、会員等企業に対するコンプライアンスの徹底を御指導いただきありがとうございますことに、深く感謝申し上げます。また、この度の各食品事業者団体及び会員等企業に対するコンプライアンスに関する取組状況調査に御協力いただきまして、厚く御礼申し上げます。

今般御協力いただきました29年度の取組状況調査(別紙のとおり)において、企業行動規範の策定率は昨年度と比べると向上しているものの、大企業は97%(昨年度94%)と策定率は高い一方、中小企業は76%(同75%)、小規模事業者は34%(同29%)と、さらなる取組が求められる状況です。

食品事業者団体の皆様におかれましては、食品業界の信頼性向上に向けて、会員等企業の方々に本アンケート結果を通知いただくとともに、コンプライアンスの徹底を促すよう御指導願います。

【参考】

食品業界の信頼性向上等に資する農林水産省の取組を紹介いたします。参考にしてください。

- (1) 「『食品業界の信頼性向上自主行動計画』策定の手引き～5つの基本原則～」
一昨年度、食品業界団体、消費者団体、マスコミ、有識者で構成する「食品事業者の5つの基本原則」に関する意見交換会を開催し、「『食品業界の信頼性向上自主行動計画』策定の手引き～5つの基本原則～」の改訂版を作成しました。

「企業行動規範」策定済企業における見直し・改善や、「企業行動規範」未策定企業における策定の際は、参考にしてください。

<http://www.maff.go.jp/j/shokusan/kikaku/sinrai/5gensoku.html>

- (2) 農林水産省補助事業「マネジメント体制構築研修会」

平成29年度の事業実施主体であるSOMPOリスクアマネジメント株式会社のホームページにおいて、当事業における研修会動画の公開を行っています。社内でのコンプライアンス確立に御活用ください。

<http://www.sjnk-rm.co.jp/seminar/food/>

- (3) 「フード・コミュニケーション・プロジェクト（FCP）」について

FCPは、食品事業者の意欲的な取組の活性化を通じて消費者の「食」に対する信頼を向上させるため、農林水産省が、食品事業者や関連事業者と「協働」で取り組んでいるプロジェクトです。

消費者の信頼を高める上で食品事業者の行動のポイントとなる「協働の着眼点」、「FCP展示会・商談会シート」、「FCP共通工場監査項目」、具体的な取組に際してのチェックシート「ベーシック16」など各種ツールを普及しています。

FCPに参加登録すると、専門家を招いたセミナーにも参加できます。参加登録は無料です。

- ・ FCP ホームページ

<http://www.maff.go.jp/j/shokusan/fcp/index.html>

- ・ FCP 参加登録

<http://www.maff.go.jp/j/shokusan/fcp/network/index.html>

※現在の参加者リスト（平成30年3月31日現在、1,931企業／団体）

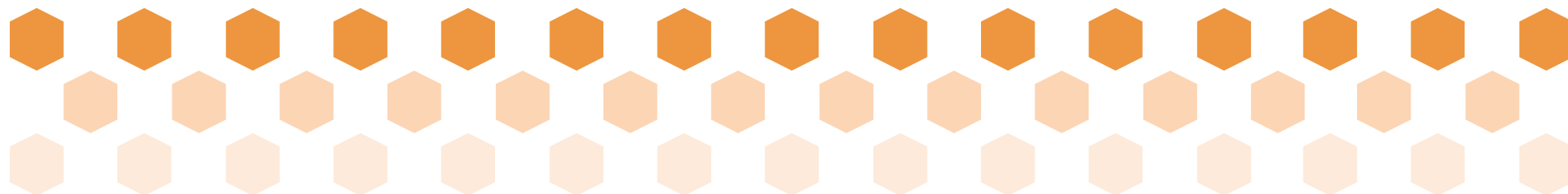
http://www.maff.go.jp/j/shokusan/fcp/kigyoku/kigyoku_block.html

- (4) 農林水産省委託事業「平成29年度 農林水産省委託事業 食品企業の食の安全、消費者の信頼向上対策の実態調査」

食品事業者が取り組んでいる食の安全対策や消費者の信頼を向上させる取組が、どのように進んだのかフードチェーン全体を調査しています。(2)の研修会動画と合わせて、是非社内でのコンプライアンス確立に御活用ください。

<http://www.maff.go.jp/j/shokusan/sanki/soumu/attach/pdf/index-5.pdf>

食品業界におけるコンプライアンスの徹底について (コンプライアンスに関する取組状況調査)



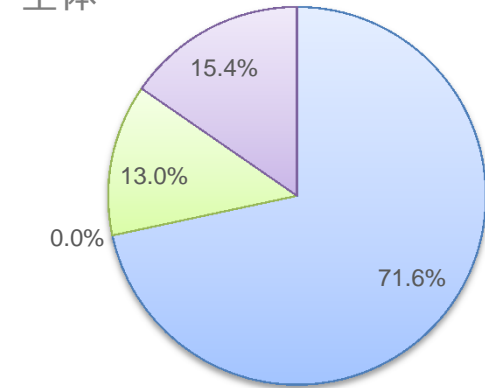
農林水産省
食料産業局

平成30年5月

平成29年度食品企業の行動規範等の策定状況①

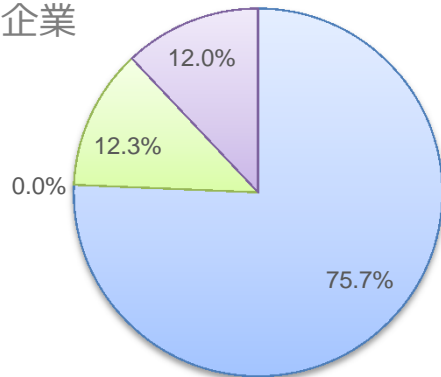
○「企業行動規範」の策定割合

全体



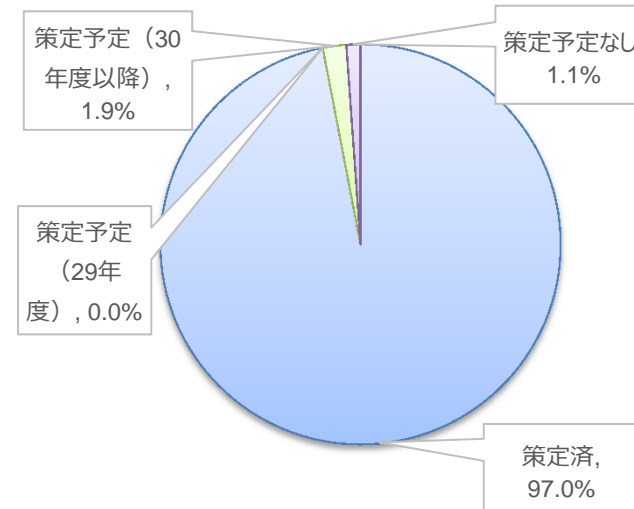
■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)
■ 策定予定 (30年度以降)
■ 策定予定なし

中小企業



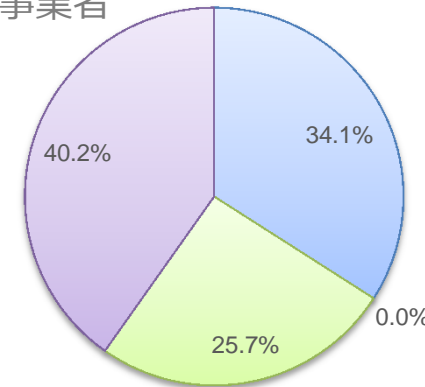
■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)
■ 策定予定 (30年度以降)

大企業



■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)
■ 策定予定 (30年度以降)
■ 策定予定なし

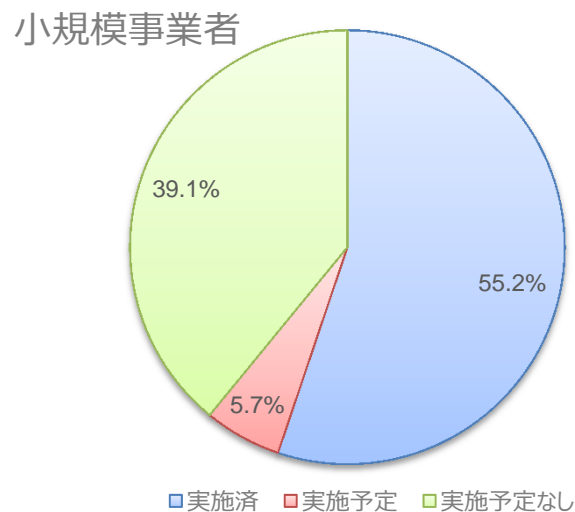
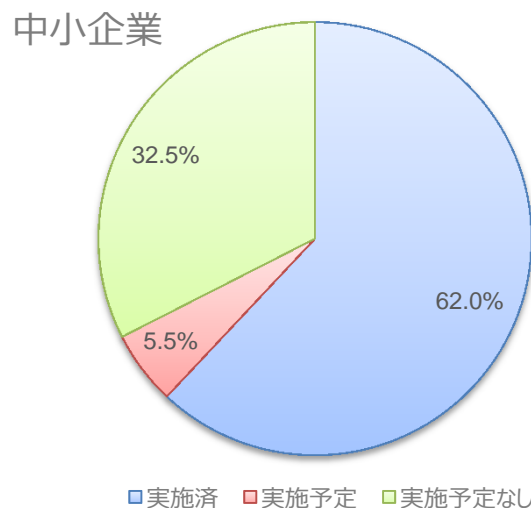
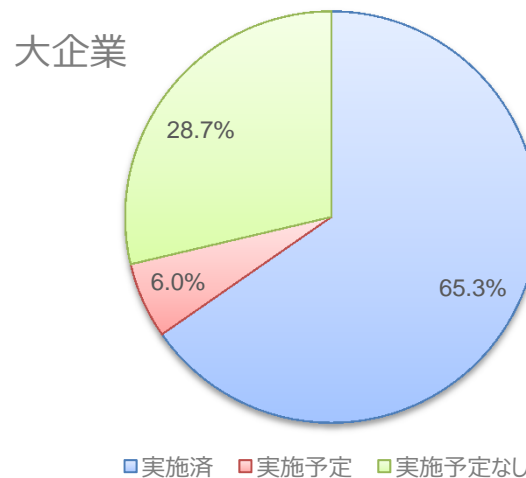
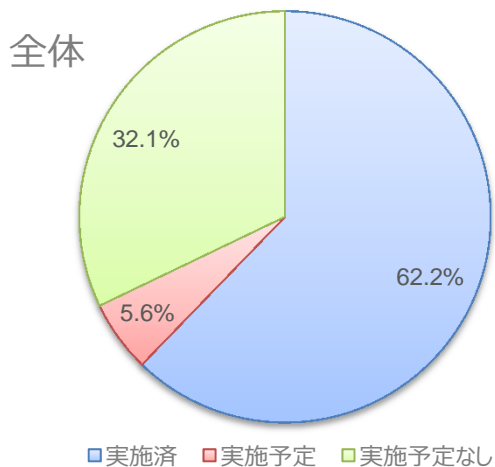
小規模事業者



■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)
■ 策定予定 (30年度以降)

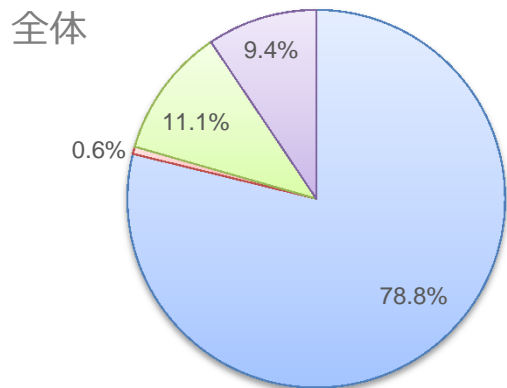
平成29年度食品企業の行動規範等の策定状況②

○「企業行動規範」策定済企業における「見直し・改善」実施状況

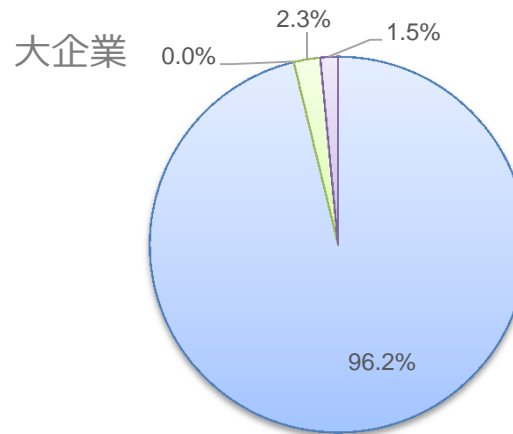


平成29年度食品企業の行動規範等の策定状況③

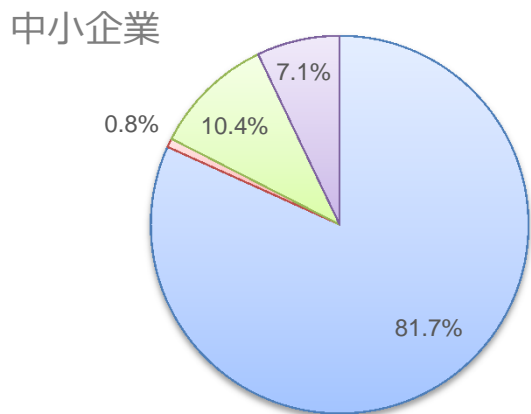
○「品質管理マニュアル・衛生管理マニュアル」策定状況



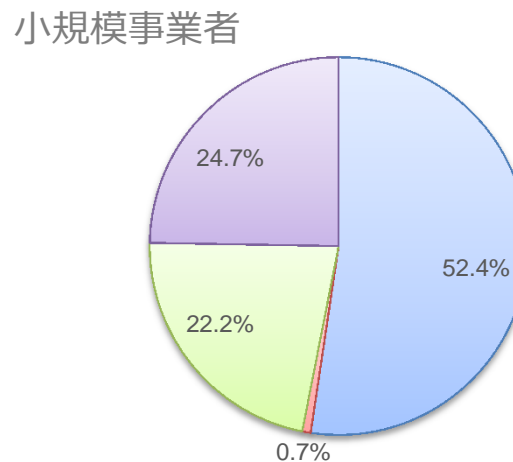
■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)
■ 策定予定 (30年度以降)



■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)



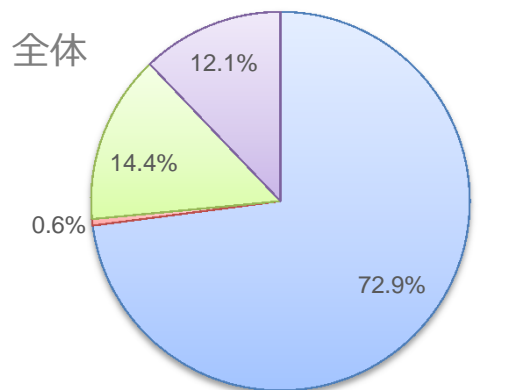
■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)
■ 策定予定 (30年度以降)



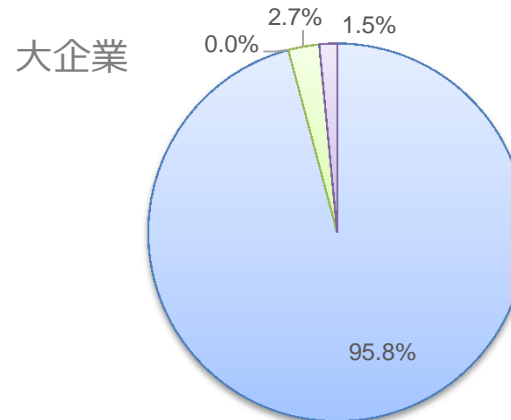
■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)

平成29年度食品企業の行動規範等の策定状況④

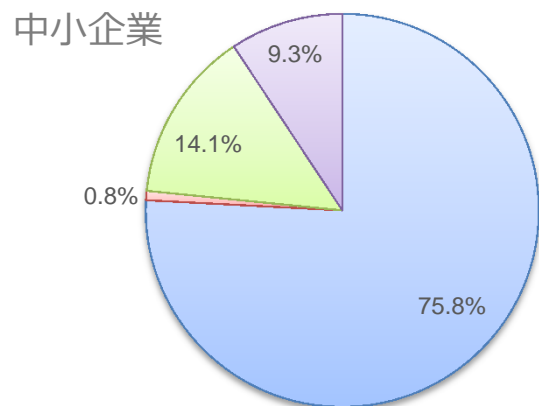
○「事故対応マニュアル」の策定状況について



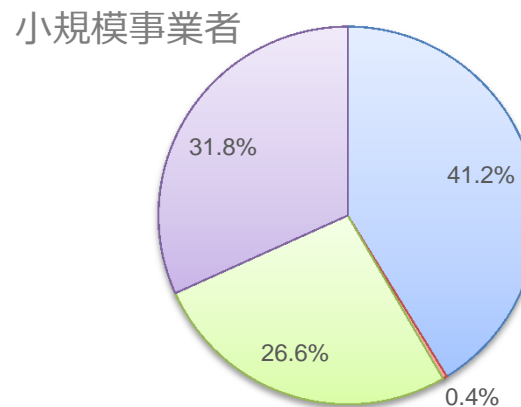
■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)
■ 策定予定 (30年度以降)
■ 策定予定なし



■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)
■ 策定予定 (30年度以降)



■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)
■ 策定予定 (30年度以降)

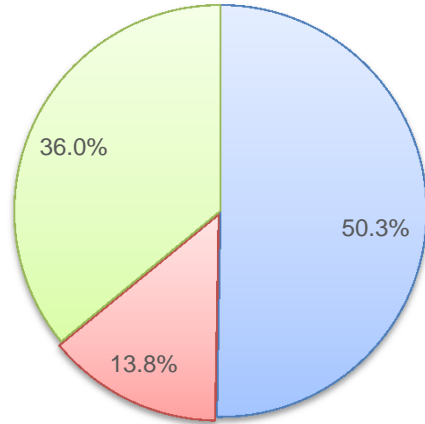


■ 策定済
■ 策定予定 (29年度)
■ 策定予定 (30年度以降)

平成29年度食品企業の行動規範等の策定状況⑤

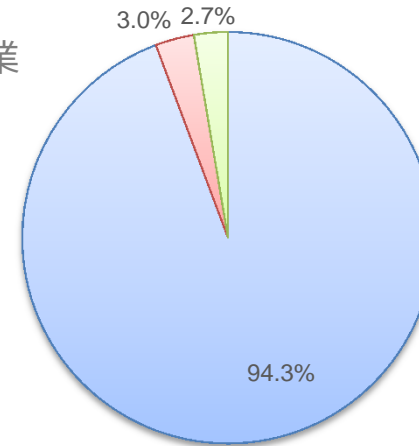
○「内部通報制度」の整備状況

全体



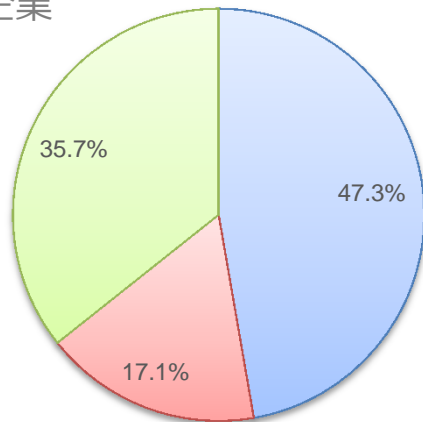
■整備済 ■整備予定 ■整備予定なし

大企業



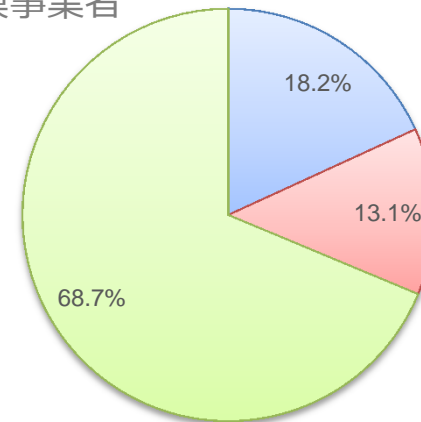
■整備済 ■整備予定 ■整備予定なし

中小企業



■整備済 ■整備予定 ■整備予定なし

小規模事業者



■整備済 ■整備予定 ■整備予定なし

関連情報・お問合せ先 一覧

<関連の情報>

1. 農林水産省・厚生労働省のHACCP関連のウェブサイト

(1) 農林水産省 (HACCP支援法、補助事業で実施するHACCP導入研修など)

⇒ 「農林水産省 HACCP」で検索

URL : <http://www.maff.go.jp/j/shokusan/sanki/haccp/index.html>

(2) 厚生労働省 (制度化検討、食品関係団体によるHACCP導入のための手引書など)

⇒ 「厚生労働省 HACCP」で検索

URL : http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryoku/shokuhin/haccp/index.html

2. JFSM関連の情報 (JFSMのウェブサイト)

⇒ 「JFSM」 又は 「食品安全マネジメント協会」 で検索

URL : <https://www.jfsm.or.jp/>

<農林水産省 食料産業局facebookにて情報発信>

(HACCP導入研修の情報等もこちらでお知らせします。)

URL : <http://www.facebook.com/maff.shokusan/>

<食品企業行動室 お問合せ先>

代表 : 03-3502-8111 (内線4164)

ダイヤルイン : 03-3502-5743

FAX番号 : 03-6744-2369

平成29年度 食品関係事業者の企業行動規範等策定状況アンケート調査 集計結果表

団体名: _____ (一社)日本外食品流通協会

○企業行動規範の有無について

	策定済	策定予定	うち29年度内	策定予定なし	計
小規模事業者	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -
中小企業	11社 (78.6%)	3社 (21.4%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	14社 (100.0%)
大企業	2社 (100.0%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	2社 (100.0%)
計	13社 (81.3%)	3社 (18.8%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	16社 (100.0%)

(参考)全体集計

	策定済	策定予定	うち29年度内	策定予定なし	計
小規模事業者	94社 (34.1%)	71社 (25.7%)	0社 (0.0%)	111社 (40.2%)	276社 (100.0%)
中小企業	693社 (75.7%)	113社 (12.3%)	0社 (0.0%)	110社 (12.0%)	916社 (100.0%)
大企業	256社 (97.0%)	5社 (1.9%)	0社 (0.0%)	3社 (1.1%)	264社 (100.0%)
計	1,043社 (71.6%)	189社 (13.0%)	0社 (0.0%)	224社 (15.4%)	1,456社 (100.0%)

○企業行動規範策定済企業における企業内への周知の実施状況について

	28年度			29年度			計
	実施	実施せず	計	実施済	実施予定	実施予定なし	
小規模事業者	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -
中小企業	8社 (80.0%)	2社 (20.0%)	10社 (100.0%)	8社 (80.0%)	1社 (10.0%)	1社 (10.0%)	10社 (100.0%)
大企業	2社 (100.0%)	0社 (0.0%)	2社 (100.0%)	2社 (100.0%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	2社 (100.0%)
計	10社 (83.3%)	2社 (16.7%)	12社 (100.0%)	10社 (83.3%)	1社 (8.3%)	1社 (8.3%)	12社 (100.0%)

(参考)全体集計

	28年度			29年度			計
	実施	実施せず	計	実施済	実施予定	実施予定なし	
小規模事業者	63社 (76.8%)	19社 (23.2%)	82社 (100.0%)	65社 (73.0%)	6社 (6.7%)	18社 (20.2%)	89社 (100.0%)
中小企業	582社 (90.5%)	61社 (9.5%)	643社 (100.0%)	590社 (87.5%)	31社 (4.6%)	53社 (7.9%)	674社 (100.0%)
大企業	243社 (97.2%)	7社 (2.8%)	250社 (100.0%)	238社 (93.3%)	10社 (3.9%)	7社 (2.7%)	255社 (100.0%)
計	888社 (91.1%)	87社 (8.9%)	975社 (100.0%)	893社 (87.7%)	47社 (4.6%)	78社 (7.7%)	1,018社 (100.0%)

○企業行動規範策定済企業における見直し・改善実施状況について

	28年度			29年度			
	実施	実施せず	計	実施済	実施予定	実施予定なし	計
小規模事業者	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -
中小企業	7社 (77.8%)	2社 (22.2%)	9社 (100.0%)	7社 (77.8%)	1社 (11.1%)	1社 (11.1%)	9社 (100.0%)
大企業	2社 (100.0%)	0社 (0.0%)	2社 (100.0%)	2社 (100.0%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	2社 (100.0%)
計	9社 (81.8%)	2社 (18.2%)	11社 (100.0%)	9社 (81.8%)	1社 (9.1%)	1社 (9.1%)	11社 (100.0%)

(参考)全体集計

	28年度			29年度			
	実施	実施せず	計	実施済	実施予定	実施予定なし	計
小規模事業者	50社 (60.2%)	33社 (39.8%)	83社 (100.0%)	48社 (55.2%)	5社 (5.7%)	34社 (39.1%)	87社 (100.0%)
中小企業	400社 (63.5%)	230社 (36.5%)	630社 (100.0%)	416社 (62.0%)	37社 (5.5%)	218社 (32.5%)	671社 (100.0%)
大企業	167社 (67.9%)	79社 (32.1%)	246社 (100.0%)	164社 (65.3%)	15社 (6.0%)	72社 (28.7%)	251社 (100.0%)
計	617社 (64.3%)	342社 (35.7%)	959社 (100.0%)	628社 (62.2%)	57社 (5.6%)	324社 (32.1%)	1,009社 (100.0%)

○品質管理マニュアル・衛生管理マニュアルの有無について

	策定済	策定予定	うち29年度内		策定予定なし	計
			策定済	策定予定		
小規模事業者	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -
中小企業	8社 (57.1%)	5社 (35.7%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	1社 (7.1%)	14社 (100.0%)
大企業	2社 (100.0%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	2社 (100.0%)
計	10社 (62.5%)	5社 (31.3%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	1社 (6.3%)	16社 (100.0%)

(参考)全体集計

	策定済	策定予定	うち29年度内		策定予定なし	計
			策定済	策定予定		
小規模事業者	144社 (52.4%)	63社 (22.9%)	2社 (0.7%)	2社 (0.7%)	68社 (24.7%)	275社 (100.0%)
中小企業	748社 (81.7%)	102社 (11.1%)	7社 (0.8%)	7社 (0.8%)	65社 (7.1%)	915社 (100.0%)
大企業	254社 (96.2%)	6社 (2.3%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	4社 (1.5%)	264社 (100.0%)
計	1,146社 (78.8%)	171社 (11.8%)	9社 (0.6%)	9社 (0.6%)	137社 (9.4%)	1,454社 (100.0%)

○事故対応マニュアルの有無について

	策定済	策定予定	うち29年度内	策定予定なし	計
小規模事業者	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -
中小企業	9社 (64.3%)	4社 (28.6%)	0社 (0.0%)	1社 (7.1%)	14社 (100.0%)
大企業	2社 (100.0%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	2社 (100.0%)
計	11社 (68.8%)	4社 (25.0%)	0社 (0.0%)	1社 (6.3%)	16社 (100.0%)

(参考)全体集計

	策定済	策定予定	うち29年度内	策定予定なし	計
小規模事業者	113社 (41.2%)	74社 (27.0%)	1社 (0.4%)	87社 (31.8%)	274社 (100.0%)
中小企業	693社 (75.8%)	136社 (14.9%)	7社 (0.8%)	85社 (9.3%)	914社 (100.0%)
大企業	253社 (95.8%)	7社 (2.7%)	0社 (0.0%)	4社 (1.5%)	264社 (100.0%)
計	1,059社 (72.9%)	217社 (14.9%)	8社 (0.6%)	176社 (12.1%)	1,452社 (100.0%)

○内部通報制度の有無について

	整備済	整備予定	整備予定なし	計
小規模事業者	0社 -	0社 -	0社 -	0社 -
中小企業	4社 (28.6%)	6社 (42.9%)	4社 (28.6%)	14社 (100.0%)
大企業	2社 (100.0%)	0社 (0.0%)	0社 (0.0%)	2社 (100.0%)
計	6社 (37.5%)	6社 (37.5%)	4社 (25.0%)	16社 (100.0%)

(参考)全体集計

	整備済	整備予定	整備予定なし	計
小規模事業者	50社 (18.2%)	36社 (13.1%)	189社 (68.7%)	275社 (100.0%)
中小企業	432社 (47.3%)	156社 (17.1%)	326社 (35.7%)	914社 (100.0%)
大企業	248社 (94.3%)	8社 (3.0%)	7社 (2.7%)	263社 (100.0%)
計	730社 (50.3%)	200社 (13.8%)	522社 (36.0%)	1,452社 (100.0%)

○衛生管理計画の作成について

	知っている	知らない	計
小規模事業者	0社 -	0社 -	0社 -
中小企業	8社 (57.1%)	6社 (42.9%)	14社 (100.0%)
大企業	2社 (100.0%)	0社 (0.0%)	2社 (100.0%)
計	10社 (62.5%)	6社 (37.5%)	16社 (100.0%)

(参考)全体集計

	知っている	知らない	計
小規模事業者	60社 (19.0%)	256社 (81.0%)	316社 (100.0%)
中小企業	116社 (11.5%)	894社 (88.5%)	1,010社 (100.0%)
大企業	10社 (3.7%)	263社 (96.3%)	273社 (100.0%)
計	186社 (11.6%)	1,413社 (88.4%)	1,599社 (100.0%)